徐州醫科大学
XUZHOU MEDICAL UNIVERSITY

智能报账系统问题清单

（内部资料 注意保密）



目 录

系统入口：..... 1
1.预约单申请，审批如何进入系统？..... 1
2.智能报账系统支持哪些业务？..... 1
3.无法提供正规票据的业务应如何报销？..... 1
票据识别：..... 1
4.如何上传票据？..... 1
5.上传识别医疗票据时显示访问识别接口超时，请检查接口配置。..... 2
6.上传识别发票提示查验成功所查发票不一致，查验异常等错误。..... 2
7.提示票据重复性检查失败，当前图像存在一张或多张已拍摄/上传票据。.. 4
8.当日开具的发票查验时出现异常。..... 4
9.如果有些票据确实无法识别，如何处理?..... 5
10.通用机打发票无法识别无法认证如何处理?..... 5
11.查验票据时系统提示查无此票。..... 6
12.查验票据时系统提示发票日期超过可报销日期。..... 6
13.批量上传发票和清单时系统报错，如何处理？..... 6
14.为什么有的票据上传没有反应，既没有识别，又没有明显的错误提示?... 6
15.填写时不小心退出了，发票重新扫描提示重复扫描怎么办?..... 6
经费项目：..... 7
16.选择经费项目时在快速查询输入项目号查询不到。..... 7
17.同一张票据是否可以选择多个经费项目报销？..... 7
费用分摊：..... 7
18.发票只报销部分可以吗？..... 7
19.选择报销项后，系统弹出的经费项目/预算项与实际报销情况不符。..... 7
行程修改：..... 7
20.申请差旅报销单时，系统显示红色的“行程不完整”信息怎么办?..... 7
21.航空运输电子客票行程单识别有问题怎么办?..... 8
其他事项：..... 8
22.通过智能报账系统申请报销单，还需要投递纸质材料吗？..... 8

23.如何审批财务报销单？ 8
24.智能报账系统支持线下审批签字吗？ 8
25.智能报账系统手机端如何撤销报销单？ 8
26.如何添加常用经费项目？ 9
27.如何查询审批被拒绝的报销单？ 9

问题清单

系统入口：

1.预约单申请，审批如何进入系统？

手机微信端	电脑端
菜单：业务办理-智能报账	

2. 智能报账系统支持哪些业务？

日常报销业务，国内差旅业务，借款业务，酬金申报业务，校内转账业务。

3. 无法提供正规票据的业务应如何报销？

一些无法提供正规票据的业务以及票据抬头是个人的业务可以通过“申请报销-无票日常”进行申请。

票据识别：

4.如何上传票据？

系统支持 PDF 文件（推荐）、拍照（清晰）上传，支持同时选择多份 PDF 文件、多张发票一起拍照上传（系统会自动按票据对图像进行切割，更推荐将票

据平铺粘贴在 A4 纸上再进行拍照上传）。

5.上传识别医疗票据时显示访问识别接口超时，请检查接口配置。

上传票据时，请选择“保存医疗票据”按钮。

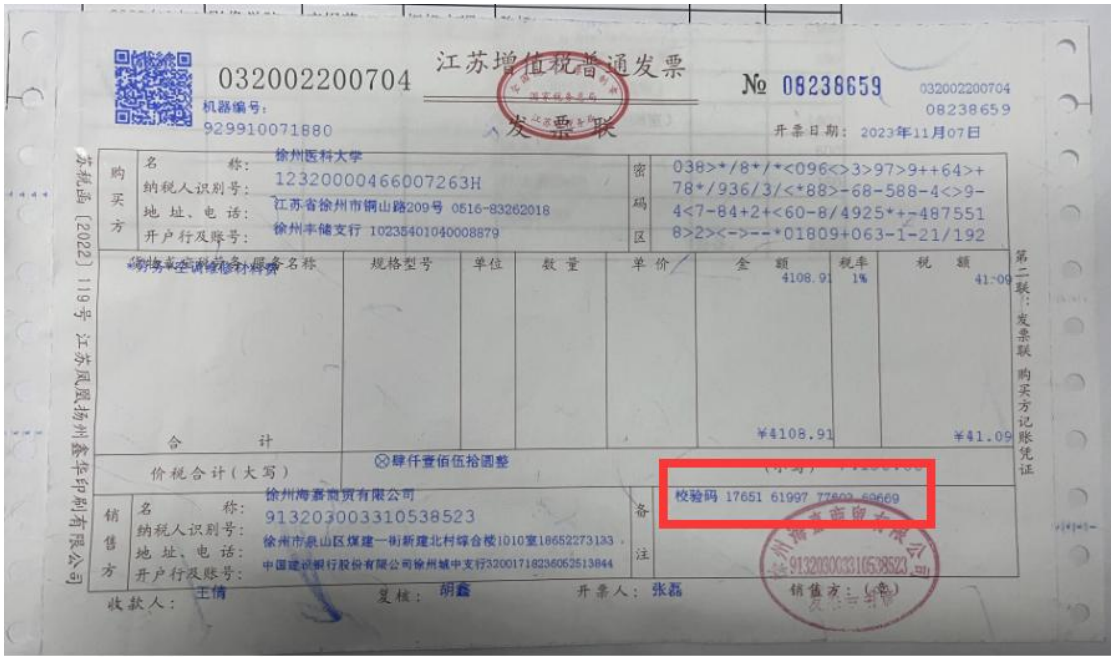


6.上传识别发票提示查验成功所查发票不一致，查验异常等错误。

需检查核对发票信息与系统识别信息是否一致，特别注意核查校验码（校验码是 20 位数字），有的发票验证码会被发票专用章挡住，导致识别不准确报错，可在支付宝“扫一扫”扫发票左上角二维码，在报销系统中填入正确的校验码。


票据类型
校验码
向左转
向右转
适合
放大
缩小
打开原图
如无法正确识别信息，可打开“支付宝”对票上二维码进行“扫一扫”操作。对本页面信息进行核对或补充操作。
票据类型
增值税普通发票
提示：疑问(查验成功所查发票不一致)
*发票号码
08414964
发票代码
032002200704
校验码后六位
需填写正确
*开票日期
2023-11-02
购买方名称
徐州医科大学
销售方名称
泉山区亚英达仪器维修部
商品明细：
*劳务*恒温加热磁力搅拌器维修费材料费[1490元]
【修改/录入商品明细】
税金
14.75
开票金额（含税）
1490
返回
再次认证
保存


电子发票（普通发票）
发票号码：23322000000075132584
开票日期：2023年11月23日
校验码
购买方信息
名称：徐州医科大学
统一社会信用代码/纳税人识别号：12320000466007263H
销售方信息
名称：徐州伟沃生物科技有限公司
统一社会信用代码/纳税人识别号：91320311338894814 9
项目名称 规格型号 单位 数量 单价 金额 税率/征收率 税额
生物化学制品 323100 1 7900.9900990099 7900.99 1% 79.01
RNAscope Multiplex Fluorescent Reagent Kit v2
合计 ¥7900.99 ¥79.01
价税合计（大写） ⊗柒仟玖佰捌拾圆整 （小写）¥7980.00
备注
购方开户银行：农业银行徐州丰储支行； 银行账号：10235401040008879；
销方开户银行：莱商银行股份有限公司徐州分行； 银行账号：803031601421000540；
行号：313303000281
开票人：王艳



7.提示票据重复性检查失败，当前图像存在一张或多张已拍摄/上传票据。

票据已经通过系统识别，可能存在于已报销的报销单，待报销票据或者草稿里。



8.当日开具的发票查验时出现异常。

当天开具的发票无法验证，国税局需要 1-3 天后才可认证。

9.如果有些票据确实无法识别，如何处理？

有些特殊的纸质票据无法自动识别，可以点击修改票据：如果是行程相关的票据，选择其他行程票；如果是国外的票据，选择外币普通票据；如果是其他类别如行程保险费等，选择其他可报销票据，然后手工选择类别和金额保存即可。

10.通用机打发票无法识别无法认证如何处理？

由于各地方省份出具的地方通用机打发票或通用电子发票均不是通过国家税务总局的开税新平台开具的，并且只能在地方税务网站进行验证，该类型发票系统暂无法认证，需要手工标注发票内容。发票内容标注时，发票类型固定为通用机打发票，输入发票代码、发票号码、开票日期、购买方名称、销售方名称，点击【修改/录入商品明细】输入相应商品名称、金额、明细等保存，系统显示票据正常。





11.查验票据时系统提示查无此票。

发票可能未上传到国税网系统或假票，请联系开票单位进行确认。

12.查验票据时系统提示发票日期超过可报销日期。

根据学校票据报销管理要求，票据报销的时效期为 1 年。

13.批量上传发票和清单时系统报错，如何处理？

目前系统发票扫描支持识别有金额的票据，例如增值税发票、飞机行程单、住宿费发票、火车票、出租车票等。不支持识别登机牌、住宿费清单、支付记录等作为票据拍照上传，此类单据是报销的辅助证明材料，应作为附件按要求上传并放在投递袋中投递。

14.为什么有的票据上传没有反应，既没有识别，又没有明显的错误提示?

发票不要反复扫，票据草稿找一找。同一张发票不要多个账户同时扫描，【我的发票】→【待报销票据】页面上部会提示“*张发票正在识别中”，【点击查看明细】，可看到正在识别中的发票情况。

15.填写时不小心退出了，发票重新扫描提示重复扫描怎么办?

系统会自动保存在【我的业务】-【草稿】中，点击【修改】预约单，可以继续修改；如果要重新选择票据，可以点击【撤销报销单】，票据就会重新回到待报销票据中。

经费项目：

16.选择经费项目时在快速查询输入项目号查询不到。

快速查询是搜索本人项目，选择他人项目报销的，在窗口下方输入，输入后要点击添加。点击爱心颜色加重可添加为常用经费项目。

17.同一张票据是否可以选择多个经费项目报销？

智能报账系统支持多项目报销，选择多项目报销时需进行费用分摊。

费用分摊：

18.发票只报销部分可以吗？

可以修改报销金额小于等于已识别发票金额，在报销金额处修改实际报销金额。

19.选择报销项后，系统弹出的经费项目/预算项与实际报销情况不符。

一个报销项可能对应多个预算项，请点击【费用分摊】，将报销金额填写在正确的预算项后。

行程修改：

20.申请差旅报销单时，系统显示红色的“行程不完整”信息怎么办?

点击红色的“行程不完整”信息，按照提示补充完整行程信息，系统按照每个出差人员完整的行程才能计算出补贴。如果不需要出差补贴且确实是单程票，可不修改。

21.航空运输电子客票行程单识别有问题怎么办?

航空运输电子客票行程单如果识别出乘机人、地点或者金额有问题，可自行修改。

其他事项：

22.通过智能报账系统申请报销单，还需要投递纸质材料吗？

根据档案管理要求，需要将报销单、所有票据及附件打印装袋后投递到自助报账投递机。

23.如何审批财务报销单？

项目经费负责人可以收到待审批的微信推送消息（需关注“徐州医科大学计划财务处”微信公众号并绑定，关闭“消息免打扰”的功能）。

24.智能报账系统支持线下审批签字吗？

智能报账系统仅支持线上审批，无“转线下”的功能，需要“转线下”的报销单请在网上预约报账系统中提交申请。

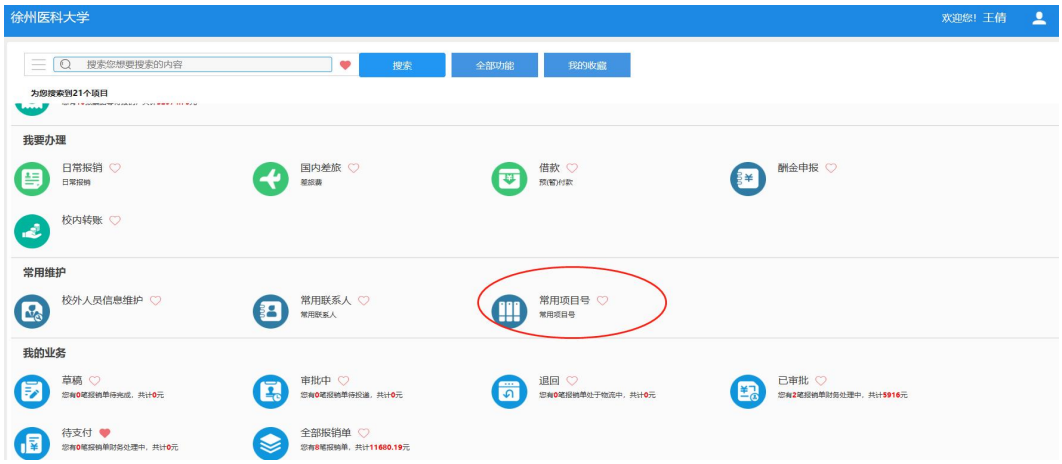
25.智能报账系统手机端如何撤销报销单？

选择需要撤销的报销单向左滑动，出现“撤销”键（如下图），点击即可。



26.如何添加常用经费项目？

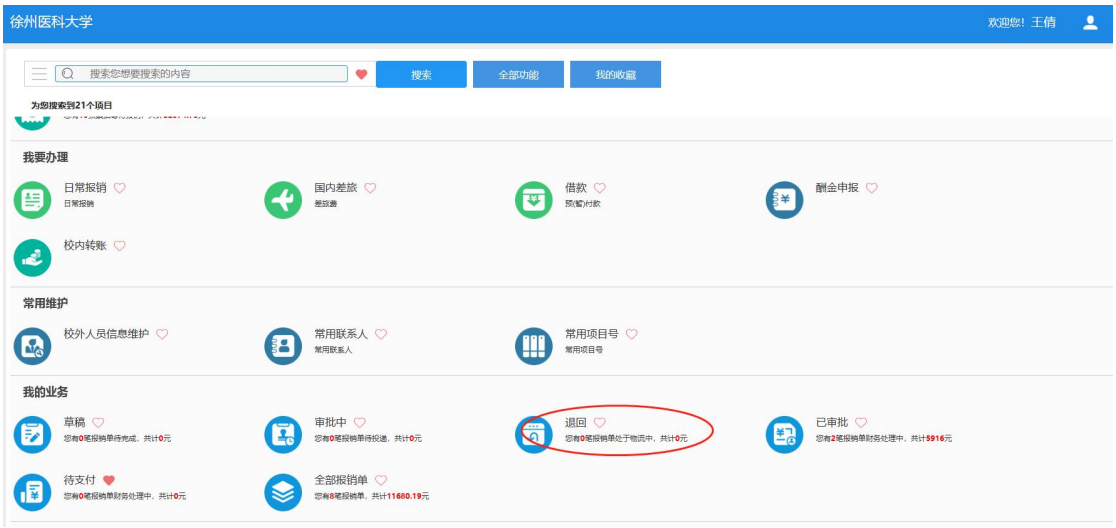
可以通过【常用项目号】增加其他项目负责人的经费项目，这样在报销时可自动弹出增加的项目。

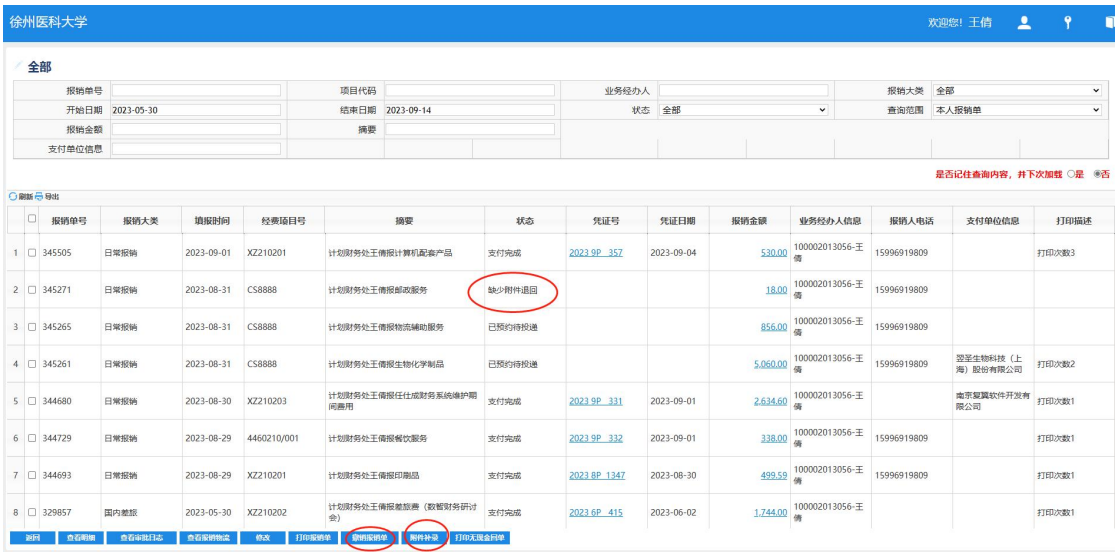


27.如何查询审批被拒绝的报销单？

报销单提交后，签批人审批不通过，在【退回】栏中查看，选择【修改】为将报销单按照退回原因修改后再次提交审批；选择【撤销报销单】为此预约单撤销，此预约单所用的已识别发票，系统自动跳转至【我的发票】—【待报销票据】中。

智能报账系统问题清单


徐州医科大学
欢迎您！王倩
搜索您想要搜索的内容
搜索
全部功能
我的收藏
为您搜索到21个项目
我要办理
日常报销
日常报销
国内差旅
差旅费
借款
预(暂)付款
酬金申报
校内转账
常用维护
校外人员信息维护
常用联系人
常用联系人
常用项目号
常用项目号
我的业务
草稿
您有0笔报销单待完成，共计0元
审批中
您有0笔报销单待报送，共计0元
退回
您有0笔报销单处于物流中，共计0元
已审批
您有2笔报销单财务处理中，共计5916元
待支付
您有0笔报销单财务处理中，共计0元
全部报销单
您有8笔报销单，共计11680.19元


徐州医科大学
欢迎您！王倩
全部
报销单号
项目代码
业务经办人
报销大类
全部
开始日期
2023-05-30
结束日期
2023-09-14
状态
全部
查询范围
本人报销单
报销金额
摘要
支付单位信息
是否记住查询内容，并下次加载 是 否
刷新 导出
报销单号 报销大类 填报时间 经费项目号 摘要 状态 凭证号 凭证日期 报销金额 业务经办人信息 报销人电话 支付单位信息 打印描述
1 345505 日常报销 2023-09-01 XZ210201 计划财务处王倩报计算机配套产品 支付完成 2023 9P 357 2023-09-04 530.00 100002013056-王倩 15996919809 打印次数3
2 345271 日常报销 2023-08-31 CS8888 计划财务处王倩报邮政服务 缺少附件退回 18.00 100002013056-王倩 15996919809
3 345265 日常报销 2023-08-31 CS8888 计划财务处王倩报物流辅助服务 已预约待投递 856.00 100002013056-王倩 15996919809
4 345261 日常报销 2023-08-31 CS8888 计划财务处王倩报生物化学制品 已预约待投递 5,060.00 100002013056-王倩 15996919809 翌圣生物科技（上海）股份有限公司 打印次数2
5 344680 日常报销 2023-08-30 XZ210203 计划财务处王倩报任仕成财务系统维护期间费用 支付完成 2023 9P 331 2023-09-01 2,634.60 100002013056-王倩 南京复翼软件开发有限公司 打印次数1
6 344729 日常报销 2023-08-29 4460210/001 计划财务处王倩报餐饮服务 支付完成 2023 9P 332 2023-09-01 338.00 100002013056-王倩 15996919809 打印次数1
7 344693 日常报销 2023-08-29 XZ210201 计划财务处王倩报印刷品 支付完成 2023 8P 1347 2023-08-30 499.59 100002013056-王倩 15996919809 打印次数1
8 329857 国内差旅 2023-05-30 XZ210202 计划财务处王倩报差旅费（数智财务研讨会） 支付完成 2023 6P 415 2023-06-02 1,744.00 100002013056-王倩 打印次数1
返回 查看明细 查看审批日志 查看报销物流 修改 打印报销单 删除报销单 附件补录 打印无现金回单